



СДЕЛАЕМ МИР СТЕКЛОПАКЕТОВ ЛУЧШЕ! Качество решает все!

Очередной кризисный год, очередное падение спроса и рынка СПК, очередное скатывание в дешевый сегмент, переизбыток производственных мощностей, ценовые войны, безработица. Такую невеселую картину приходится наблюдать в это политически и экономически сложное время в Украине. Что делать в такой ситуации, как правильно выбрать стратегию дальнейшего развития предприятия?

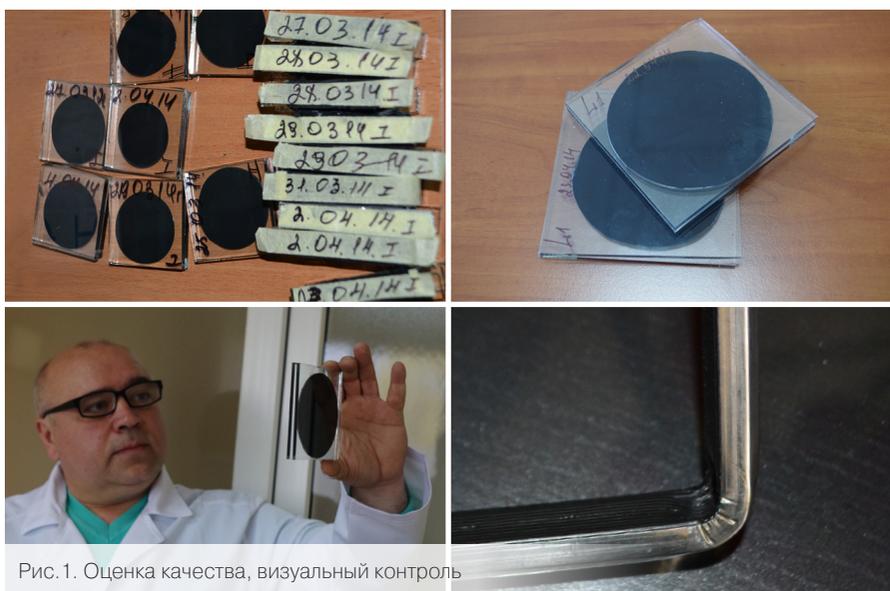


Рис. 1. Оценка качества, визуальный контроль

Можно конечно плыть по течению перейдя в дешевый сегмент рынка, а можно целенаправленно и упорно работать на достижение ранее запланированного результата, не отступая от намеченного пути, добиваясь поставленной цели. Вы скажите «правильные, но общие слова», а мы объясним, что имеем в виду. Мы говорим о качественном, относительно дорогом продукте, несмотря на пессимизм ситуации в стране. Бюджетные товары в большинстве случаев не рассчитаны на долгосрочную эксплуатацию и не обеспечивают конечный продукт такими дополнительными свойствами, как энергосбережение, безопасность, надежность и не соответствуют действующим в Украине строительным нормам.

Стратегия компании «Глас Треш» – не плыть по течению, а производить качественные стеклопакеты для энергоэффективных, добротных и высококачественных окон в Украине. Для того чтобы лучше понимать о чем идет речь, мы подробнее остановимся на основных принципах системы контроля качества, внедренной на всех наших стеклопакетных производствах «Глас Треш» в Украине.

Система менеджмента качества – одна из важнейших составляющих по обеспечению потребительских характеристик товара, которые придают ему способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности.

Важными факторами при этом являются: контроль качества на всех этапах создания продукции, оперативное реагирование на проблемы с качеством. В абсолютном большинстве случаев обнаружение несоответствия на этапе проверки готовой продукции является запоздалым и дорогостоящим. К этому моменту уже затрачено определенное количество материалов, энергетических и человеческих ресурсов.

Избежать высокочрезвычайных по своей сути переделок и/или исправлений позволяет система управления качеством (TQM – Total Quality Management).

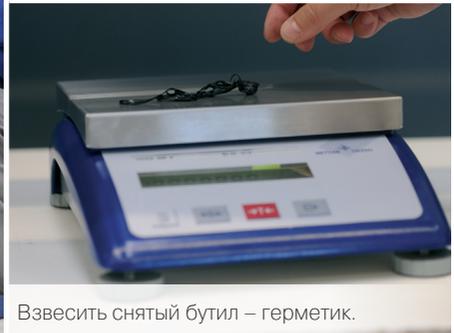
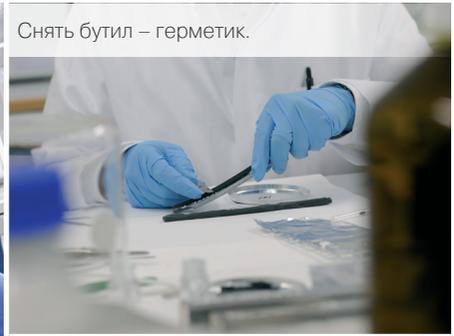
Исходя из этого, система контроля качества была разработана, адаптирована и внедрена на всех предприятиях группы «Глас Треш» в Украине и Молдове на базе Европейского норматива EN1279.

Благодаря этой системе компания «Глас Треш» зарекомендовала себя

Нанести бутил – герметик на 1 метр дистанционного профиля.



Снять бутил – герметик.



Взвесить снятый бутил – герметик.

Рис.2. Линия сборки стеклопакетов

как надежный производитель качественных стеклопакетов в Украине.

Испытания и проверки включают в себя: входной контроль (контроль качества материалов), процесс-контроль (контроль производства) и выходной контроль (контроль качества стеклопакетов). Мы более детально рассмотрим одну ее составляющую – процесс-контроль или т.н. внутреннюю систему контроля качества.

Входной контроль начинается в центральной лаборатории группы компаний в Швейцарии, где проводят испытания всех материалов, которые используются в процессе производства. Все предприятия, без исключения, могут использовать только те

материалы, которые успешно прошли проверку в этой лаборатории. В дальнейшем, на каждом предприятии есть собственная лаборатория со всеми необходимыми для проверки приборами и инструментами, которая проводит входной контроль каждой партии материалов.

Процесс-контроль. На каждом рабочем месте постоянно проводится **визуальный контроль** применяемых деталей и материалов, четко определены критерии годности полуфабрикатов на каждой операции.

Сюда можно отнести, например, оценку качества гибки дистанционной рамки (отсутствие изломов, складки допустимы), качества по-



Рис.3. Измерение твердости вторичного герметика по Шору А



Рис.5. Тест «Дельта – Т»



Рис.4. Тест на разрыв. Проверяется адгезия по стеклу и дистанции

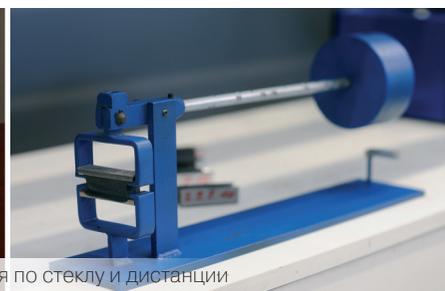


Рис.6. Измерение жесткости воды для мойки



Рис.7.Тест на заполнение аргоном

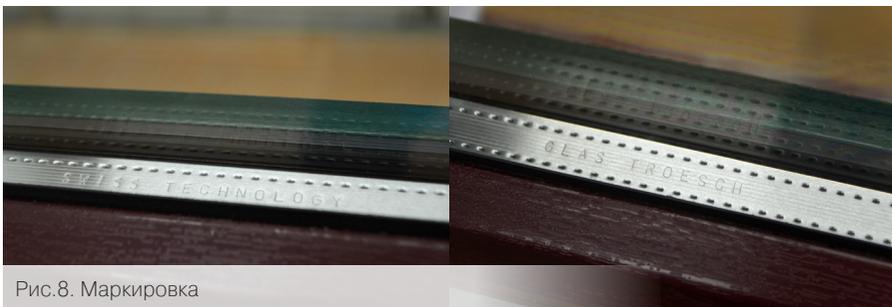


Рис.8. Маркировка

верхности стекла – отсутствие царапин, сколов, пятен и т.д., оценку смешивания компонентов вторичного герметика (отсутствие разводов, т.н. мраморности). (рис.1.)

Объективный контроль проводится измерительными методами для подтверждения правильности процесса.

1. Первичный герметик – количество, наносимое на единицу длины дистанции определяется внутренними нормативными документами (исходя из необходимости получить достаточной ширины слой после прессования. Тест проводится ежедневно для каждого из мест нанесения данного компонента, результат документируется. (рис.2.)
2. Вторичный герметик – твердость его после застывания должна со-

- ответствовать данным производителя, она может быть измерена прибором типа дюрометр. (рис.3.) Прочностные свойства соединения стекла с дистанционным профилем с помощью вторичного герметика испытываются на разрывных устройствах методом растяжения при усилии 0,3 Мпа в течение 10 мин (это не касается силиконовых герметиков). Испытанию подлежат образцы для каждого рабочего места, где используется вторичный герметик. Проверяется адгезия и по стеклу и по дистанции. Тест ежедневный, результат документируется. (рис.4.)
3. Молекулярное сито. Определенные способности абсорбировать влагу методом измерения «Дельта - Т». Его величина – данные

производителя. Тест проводится ежедневно для каждого рабочего места по заполнению дистанции молекулярным ситом, результат документируется. (рис.5.)

4. Жесткость воды для мойки стекла – определяется ее проводимостью на уровне десятков микросименс. Тест проводится ежедневно, результат документируется. Добавление любых моющих средств не допускается. (рис.6.)
5. Уровень заполнения инертным газом. Если данная операция применяется, результат должен быть не менее 90%. Проверяются стеклопакеты с каждой линии отдельно, не раньше чем через 12 часов после заполнения газом, результат документируется. (рис.7.)

Маркировка. Любой качественный товар должен иметь свое лицо – маркировку для подтверждения качества, подлинности и во избежание подделок и подмен. Мы этот момент учли и с недавнего времени все стеклопакеты, производимые на предприятиях группы «Глас Треш» в Украине, имеют соответствующую маркировку на видимой стороне дистанционного профиля: GLAS TRÖSCH SWISS TECHNOLOGY. (рис.8.)

Выходной контроль производится выборкой необходимого количества стеклопакетов и проверкой их параметров в соответствии с установленными данными в нормативной базе Украины. При этом регулярно проверяется техническое состояние оборудования, периодичность и полнота проведенных регламентных работ и документирование этого процесса. Все результаты проверок ежедневно протоколируются.

На предприятии действует программа внутреннего аудита, когда каждое предприятие несколько раз в году проходит комплексную проверку всех участков производства.

Кто-то из Вас может сказать, что мы, открывая свои внутренние секреты, ослабляем свои сильные стороны и лишаем себя конкурентного преимущества. Но мы думаем иначе, мы, как лидер рынка, будем рады, если наши конкуренты переймут наш, безусловно, позитивный опыт, внедрят аналогичную систему контроля качества на база EN1279, повысят культуру своих производств, и начнут конкурировать не только ценой, но и качеством. А реальную выгоду получит, безусловно, конечный потребитель, установив современные окна с высококачественными энергосберегающими стеклопакетами украинского производства.



glaströsch

Глас Треш Украина
Glas Trösch Ukraine
ООО «УкрГлас»
www.glastroesch.ua
info@glastroesch.ua
Тел: 0-800-30-40-20